

ĐIỀU KHOẢN CHUNG CUNG CẤP VÀ SỬ DỤNG DỊCH VỤ

*Căn cứ Bộ Luật Dân sự ngày 24 tháng 11 năm 2015;
Căn cứ Luật Thương mại ngày 14 tháng 06 năm 2005;
Căn cứ Luật Viên thông ngày 23 tháng 11 năm 2009;
Căn cứ Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng ngày 17 tháng 11 năm 2010;
Căn cứ Nghị định số 25/2011/NĐ-CP ngày 06 tháng 4 năm 2011, sửa đổi, bổ sung theo Nghị định số 81/2016/NĐ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2016;
Căn cứ Nghị định số 99/2011/NĐ-CP ngày 27 tháng 10 năm 2011;
Căn cứ Nghị định 49/2017/NĐ-CP ngày 24 tháng 4 năm 2017;
Căn cứ theo Quyết định số 02/2012/QĐ-TTg ngày 13 tháng 01 năm 2012, sửa đổi, bổ sung theo Quyết định số 35/2015/QĐ-TTg ngày 20 tháng 08 năm 2015;
Căn cứ theo Thông tư 39/2016/TT-BTTTT ngày 26/12/2016, sửa đổi, bổ sung theo Thông tư 16/2018/TT-BTTTT ngày 05 tháng 12 năm 2018,*

Bên sử dụng dịch vụ (gọi tắt là “Khách hàng”) và bên cung cấp dịch vụ (gọi tắt là “Viettel”) thỏa thuận và cam kết tuân thủ Điều khoản chung cung cấp và sử dụng dịch vụ.

1. Đối tượng của Hợp đồng là một, một số hoặc tất cả các dịch vụ (dưới đây gọi tắt là “Dịch vụ”) sau đây:

- a. Dịch vụ LeasedLine Internet.
- b. Dịch vụ Kênh thuê riêng.
- c. Dịch vụ MetroWan.
- d. Dịch vụ OfficeWan.

Chi tiết mô tả về từng dịch vụ, gói cước, quy định về chất lượng dịch vụ được niêm yết tại các điểm cung cấp dịch vụ hoặc website của Viettel hoặc cung cấp trực tiếp tại các Phụ lục chi tiết cho Khách hàng.

2. Thời hạn thanh toán:

- a. Đối với Phí hòa mạng: Khách hàng thanh toán cho Viettel 100% giá trị Phí hòa mạng trong vòng 15 (mười lăm) ngày làm việc kể từ ngày nhận hóa đơn.
- b. Đối với cước dịch vụ: Khách hàng có thể lựa chọn một trong các hình thức sau:
 - Thanh toán cước mua gói nhiều tháng:
 - Khách hàng có thể mua gói nhiều tháng để được hưởng chính sách ưu đãi tại thời điểm thanh toán cước mua gói nhiều tháng (ưu đãi có thể thay đổi theo từng thời điểm).
 - Khách hàng thực hiện thanh toán trước để làm sở cứ cho Viettel xuất hoá đơn phù hợp với quy định pháp luật.
 - Khách hàng cam kết trong mọi trường hợp không đơn phương chấm dứt sử dụng tuyến kênh trong khoảng thời gian sử dụng gói nhiều tháng.
 - Khách hàng muốn gia hạn gói nhiều tháng cho chu kỳ tiếp theo (N+1), cần thanh toán muộn nhất trước ngày cuối cùng của chu kỳ trước (N).
 - Hết thời hạn sử dụng của gói nhiều tháng nêu trên, nếu Khách hàng không gia hạn mua gói nhiều tháng cho chu kỳ tiếp theo mặc định sẽ tự động chuyển về hình thức đóng cước dịch vụ hàng tháng và áp dụng mức cước dịch vụ theo

đơn giá cước dịch vụ hàng tháng quy định tại Phụ lục Hợp đồng hoặc thông báo cước của Viettel tại từng thời điểm.

- Thanh toán cước dịch vụ hàng tháng:
 - Ngày mùng 5 của tháng N+1 Viettel gửi yêu cầu thanh toán cước dịch vụ tháng N cho khách hàng.
 - Khách hàng có trách nhiệm thanh toán cước dịch vụ của tháng N cho Viettel trước ngày 20 tháng N+1.

3. Viettel có quyền đơn phương chấm dứt Phụ lục/Hợp đồng trong các trường hợp sau:

- a. Khách hàng không thực hiện đúng hoặc vi phạm các cam kết của Hợp đồng và các Phụ lục kèm theo.
- b. Khách hàng vi phạm pháp luật trong quá trình sử dụng Dịch vụ
- c. Có yêu cầu bằng văn bản của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền theo quy định pháp luật;
- d. Tạm ngưng từ ngày 60 liên tiếp trở lên mà Khách hàng không có yêu cầu khôi phục việc sử dụng Dịch vụ.
- e. Khách hàng bị phá sản, giải thể, không còn khả năng và nhu cầu sử dụng dịch vụ.
- f. Dịch vụ bị ngừng cung cấp vì lý do kinh tế - kỹ thuật. Trong trường hợp này, Viettel phải thông báo cho Khách hàng trong thời gian sớm nhất.
- g. Các trường hợp khác theo quy định của Hợp đồng hoặc của pháp luật .

Khi chấm dứt Hợp đồng/Phụ lục Hợp đồng, Khách hàng phải thanh toán đầy đủ phí, cước Dịch vụ phát sinh cho đến thời điểm chấm dứt Phụ lục/Hợp đồng và thực hiện các nghĩa vụ khác đối với Viettel (nếu có) theo thỏa thuận trong Hợp đồng, Phụ lục Hợp đồng.

TẬP ĐOÀN CÔNG NGHIỆP – VIỄN THÔNG QUÂN ĐỘI